

AVEC EDF, RESTEZ ZEN !

Pourquoi choisir l'offre Zen Online(1) ?

SOUSCRIVEZ ET GÉREZ VOTRE CONTRAT EN LIGNE, EN TOUTE LIBERTÉ.

- Ouvrez votre contrat d'électricité en ligne **en 5 étapes,**
- Gérez votre contrat en toute liberté depuis votre espace client ou depuis l'appli EDF & MOI, **7j/7 et 24h/24,**
- En cas de besoin, contactez-nous par **t'chat ou par mail** depuis votre espace Client.

PROFITEZ D'UN PRIX MOINS CHER !

Optez pour une offre en ligne et profitez d'un prix du kWh HT **4,7% moins cher que celui du TRV.**

Prix valable le jour de la souscription. Les prix HT de l'abonnement et du kWh suivent les évolutions du TRV et peuvent être revus par EDF 1 fois par an à l'issue des 12 premiers mois.

PAIEMENT ET FACTURATION SIMPLES ET AUTOMATIQUES.

Avec Zen Online c'est simple, vous payez vos factures par prélèvement automatique grâce à la mensualisation :

- Chaque année, vous recevez par mail votre échéancier de paiement et votre facture.
- Votre échéancier indique le montant fixe de vos mensualités prélevées sur 11 mois vous permettant de lisser vos dépenses.
- Le 12e mois, vous recevez une facture de régularisation en fonction de vos consommations réelles.

EDF SA
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 - France
Capital de 2 084 365 041 euros
552 081 317 RCS Paris

www.edf.fr

Direction Commerce

4 rue Floréal
75017 Paris

Origine 2024 de l'électricité de l'offre Zen Online : 87,87% nucléaire, 7,24% renouvelables (dont 3,13% solaire et 1,99% éolien) et 4,89% fossiles (dont 4,25% gaz).
Origine 2024 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

DEUX OPTIONS AU CHOIX :

OPTION BASE

Le prix du kWh HT est toujours le même quels que soient l'heure et le jour de la semaine.

OPTION HEURES CREUSES

Le prix du kWh HT est encore plus avantageux 8 heures par jour[2].

Les + EDF

Service client 100 % en France

Nos conseillers experts, proche de vous, sont tous situés en France.

9 clients sur 10 satisfaits après un contact avec EDF[3]

Et aussi, en 2023, notre taux de litiges est le plus bas des fournisseurs d'énergie[4].

4,5/5

L'appli EDF, plébiscitée par ses utilisateurs[5].

Jusqu'à 10% d'économies d'énergie

avec notre solution de suivi de consommation d'énergie[6]. C'est bon pour votre budget et votre empreinte carbone !

(1) Offre à prix de marché et sous conditions. Le client reste libre de changer de contrat d'électricité, à tout moment et sans frais. Les prix de l'offre correspondent aujourd'hui à une économie moyenne de 3,2% sur la facture annuelle TTC par rapport au tarif réglementé de vente pour un couple vivant dans un appartement de 60m2 sur la base d'une puissance de 6kVA et d'une consommation annuelle de 5MWh. Les prix HT de l'abonnement et du kWh de cette offre suivent les évolutions du TRV, à la hausse ou à la baisse. A l'issue des 12 premiers mois du Contrat, le niveau d'indexation de cette offre peut être revu par EDF à la hausse ou à la baisse. Toute évolution des taxes sera immédiatement applicable.
(2) Les heures creuses sont des plages horaires définies localement par le gestionnaire de distribution d'électricité Enedis (généralement la nuit entre 22h et 6h du matin). Afin de connaitre les horaires de vos heures creuses, consultez le site Enedis : https://www.enedis.fr/heures-creuses.
(3) Après un contact avec EDF - Etude Sat'Contacts FO : mesure de la satisfaction à chaud, le lendemain de l'appel client. Résultats sur 707 855 clients répondants de janvier 2025 à décembre 2025.
(4) Rapport annuel 2023 du médiateur national de l'énergie : taux de litiges pour 100 000 clients, reçus en 2023 sur les contrats gaz ou électricité pour des clients résidentiels des fournisseurs d'énergie nationaux.
(5) Moyenne des 458 870 notes attribuées sur les stores au 08/04/2024.
(6) Etude EDF réalisée du 01/09/21 au 30/04/24 auprès d'1 million de clients particuliers équipés d'un compteur Linky et ayant donné leur accord pour la communication de leurs données de consommation. 9271 d'entre eux, qui se sont connectés plus de 50 fois par an et ont changé leurs habitudes, ont fait jusqu'à 10% d'économies d'énergie.
(7) Cette catégorie inclut les offres qui suivent l'évolution du Tarif Réglementé de Vente d'électricité (TRVE). En savoir plus de le site de la CRE

EDF SA
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 - France
Capital de 2 084 365 041 euros
552 081 317 RCS Paris

www.edf.fr

Direction Commerce

4 rue Floréal
75017 Paris

Origine 2024 de l'électricité de l'offre Zen Online : 87,87% nucléaire, 7,24% renouvelables (dont 3,13% solaire et 1,99% éolien) et 4,89% fossiles (dont 4,25% gaz).
Origine 2024 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

© 2026 - EDF - Document non contractuel - Le Groupe EDF est certifié ISO 14 001 - Avril 2026 - Crédit photo : EDF.